

CHÍNH SÁCH ĐỔI TRẢ HÀNG

Chính sách đổi trả hàng nhằm đảm bảo quyền lợi tối đa cho khách hàng khi mua thiết bị, máy móc tại công ty QTE TECHNOLOGIES.

Công ty sẽ thực hiện đổi hàng hoặc nhận trả lại hàng cho khách hàng với những trường hợp sau:

- Hàng hóa không đúng chủng loại, mẫu mã như quý khách đã đặt hàng.
- Sản phẩm bị lỗi do nhà sản xuất.
- Tình trạng bên ngoài bị ảnh hưởng như rách bao bì, bong tróc, bể vỡ...

1. Điều kiện chấp nhận đổi trả:

Khách hàng được đổi sản phẩm mới cùng loại khi sản phẩm gặp sự cố không thể khắc phục được (do lỗi kỹ thuật của nhà sản xuất). Sản phẩm lỗi chỉ được đổi sau khi đã có xác nhận của kỹ thuật và tuân thủ theo các điều kiện sau đây:

- Hàng hóa được xác định nguồn gốc mua tại công ty QTE TECHNOLOGIES (căn cứ vào hóa đơn mua hàng và tem bảo hành được dán trên sản phẩm)
- Hàng hóa vẫn còn nguyên tem niêm phong bảo hành
- Hàng hóa nhận lại không bị lỗi hình thức (trầy xước, móp méo, ổ vàng, vỡ ...)
- Hàng hóa nhận lại phải còn đầy đủ linh phụ kiện
- Hàng hóa nhận lại phải đảm bảo đầy đủ bao bì và các chứng từ kèm theo

2. Trường hợp không chấp nhận đổi trả:

- Khách hàng vận hành không đúng chỉ dẫn, gây hỏng hóc thiết bị, máy móc.
- Khách hàng làm ảnh hưởng tình trạng bên ngoài như rách bao bì, bong tróc, bể vỡ,...

3. Cách thức đổi trả hàng:

- Khách hàng có thể liên hệ trực tiếp tại địa chỉ công ty trên website: www.qtetech.com.vn hoặc liên hệ SĐT: 024 6254 1636, email: info@qtetech.com.vn để được kiểm tra sản phẩm và làm thủ tục đổi trả.

- Sau khi có xác nhận bị lỗi kỹ thuật bởi nhân viên kỹ thuật của công ty thì việc đổi hàng sẽ được thực hiện theo đúng quy định của công ty và của Hãng.

Trân trọng thông báo!