

CHÍNH SÁCH BẢO HÀNH

1/CHÍNH SÁCH BẢO HÀNH

- QTE TECHNOLOGIES chỉ thực hiện bảo hành cho các sản phẩm là thiết bị, máy móc. Không bảo hành cho hoá chất, thủy tinh hay các vật tư tiêu hao khác.

-Thời gian bảo hành là 12 tháng.

2/ĐIỀU KIỆN BẢO HÀNH

Tất cả các sản phẩm do QTE TECHNOLOGIES bán ra đều được tuân thủ điều kiện bảo hành của nhà cung cấp, hãng sản xuất. Các trường hợp sau đây bị coi là vi phạm điều kiện bảo hành hoặc không thuộc phạm vi bảo hành:

-Sản phẩm bị tiêu hao trong quá trình sử dụng

-Các phần mềm được cung cấp kèm theo máy.

-Không có phiếu bảo hành hoặc có phiếu bảo hành nhưng phiếu bảo hành không hợp lệ (không còn nguyên vẹn; bị nhàu, nát không đọc được; bị tẩy, xoá; bị sửa chữa nội dung; thông tin sản phẩm được thể hiện trên phiếu bảo hành và trên sản phẩm lỗi không khớp, ...).

-Sản phẩm hết thời hạn bảo hành (thời hạn bảo hành sản phẩm được thể hiện trên phiếu bảo hành của sản phẩm, ...).

-Không có tem bảo hành của Công ty/nhà phân phối/hãng sản xuất; hoặc có nhưng tem bảo hành đó không hợp lệ (bị rách, bị tẩy xoá, sửa chữa, mờ không đọc được, bong/tróc, ...).

-Số serial, mã vạch, thông số kỹ thuật trên sản phẩm không hợp lệ (bị mờ không đọc được, bị cạo, bị sửa, bị rách, bị bong/tróc, bị thay đổi).

-Sản phẩm bị lỗi do nguyên nhân bất khả kháng (lũ lụt, hoả hoạn, nguồn điện không bình thường, sai điện áp quy định ...).

-Sản phẩm bị lỗi do bị rơi, va đập, vận chuyển/lắp đặt sai quy cách, côn trùng xâm nhập, tự sửa chữa, sản phẩm bị mốc, bị hoen rỉ, ẩm ướt, bị biến dạng ...

-Người sử dụng tự ý tháo, sửa chữa máy móc thiết bị trước khi mang đến bảo hành.

-Máy móc hỏng hóc do lỗi của người sử dụng.